

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Somos una empresa de servicios de limpieza y mantenimiento con más de 20 años de experiencia, que pone al servicio del cliente una extensa gama de servicios de limpieza, adaptándonos en todo momento a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y buscando su completa satisfacción con nuestros servicios.

## Para ello nos basamos en:

- Definir claramente las necesidades de nuestros clientes y los protocolos de limpieza a seguir.
- Adaptar nuestros recursos técnicos y humanos a las necesidades del servicio y del cliente en todo momento, así como a las cambiantes necesidades del sector.
- Disponer de un equipo humano flexible y altamente profesional y capacitado.
- Cumplir estrictamente los requisitos legales y cualquier otro requisito.
- Implementar, en la medida de lo posible, las mejoras técnicas disponibles a nuestros servicios profesionales y a la comunicación con nuestros clientes, buscando la transparencia y eficacia en la relación con nuestros clientes.
- Establecer herramientas de gestión que permitan la mejora continua de nuestro sistema de gestión y el cumplimiento de los objetivos empresariales.

## Dirección General

Julio, 2018