



KPI

Nº revisión 1
Fecha 12/07/2019

KPI	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL	Rango (VR)
% de marcaje Presenzia	50,64	53,34	48,75	43,43	52,31	68,11	71,47	37,47	60,01	67,56	72,17	71,97	58,10	95% de cada mes
Nº de quejas	1	0	0	0	4	1	0	0	1	0	0	0	7,00	2 mensual global en sistema continuo >6 meses
Nº de NC	1	3	4	1	5	2	0	0	0	1	0	0	17,00	maximizar
Nº NC clientes	0	2	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	6,00	2 mensual.
Nº NC internas	1	1	4	0	4	1	0	0	0	0	0	0	11,00	maximizar
Nº de inspecciones control	1	15	3	4	0	4	1	2	15	2	1	1	4,08	>20 mensuales
Nº de acciones de mantenimiento correctiv	3	2	3	1	1	2	5	3	1	7	2	3	33,00	<35 anual
% acciones de mantenimiento correctivo	0,142857143	0,0952381	0,14285714	0,04761905	0,04761905	0,0952381	0,23809524	0,0952381	0,71428571	0,0952381	0	0,04761905	0,07	<0,2
Nº de presupuestos	12	15	18	11	9	17	12	4	12	9	7	6	132,00	>100
Nº de presupuestos firmados	4	6	9	8	7	10	4	3	8	5	8	5	77,00	maximizar
% éxito de presupuestos	33,33	40,00	50,00	72,73	77,78	58,82	33,33	75,00	66,67	55,56	114,29	83,33	58,33	20-100%
% satisfacción cliente			4,5										4,50	>4
% falta asistencia trabajo por nº de servicios	0,043478261	0,04553734	0	0,04332756	0,04403347	0,10204082	0,05274262	0,21447721	0,06049607	0,0655308	0,17391304	0,06027728	0,91	<2%
% absentismo (bajas laboral, enfermedad y accidente) en numero de se	3,543586109	2,45901639	1,40909091	2,33968804	1,58520476	1,2755102	1,52953586	1,34048257	2,0568663	2,88335518	1,50724638	1,98915009	1,99	<5%
% Revisiones médicas Passerat	0	7,14285714	10	17,1428571	30	0	0	0	0	0	0	0	30,00	20%
% Revisiones médicas SERLIM	0	0	0	28,5714286	28,5714286	0	0	0	0	0	0	0	28,57	20%
% Revisiones médicas TOTAL	0	5,49450549	7,69230769	19,7802198	38,5714286	0	0	0	0	0	0	0	38,57	20%
Consumo energético	1.766	1.185	1.198	1.111	676	187	504	516	373	413	661	1.123	9713,00	Pendiente de definir por obras
Consumo agua	0,00	0,00	13,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	8,00	0,00	0,00	14,00	50,00	Pendiente de definir por obras
Consumo de gasoleo	855,92	825,44	1165,57	918	906	1001,25	1044,91	832,20	946,27	994,22	988,54	999,15	11476,96	12000 L
Generación de residuos peligrosos	0	0	0	0,1	0	0,1	0	0	0,2	0,8	0	0,2	1,40	
Generación de residuos no peligrosos	0	0	0	0,2	0	0,2	0	0	1,26	1,38	0	0,2	3,24	
% Realización Partes Mapfre menos de 7 días	82,14	68,57	87,1	83,78	91,67	92,59	88,24	90,9	100	96,55	100	100	90,13	75